



## Allgemeine Geschäftsbedingungen docushop.uzh.ch

### Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Geschäfte, die über [www.docushop.uzh.ch](http://www.docushop.uzh.ch) abgeschlossen werden. Alle Leistungen erfolgen auf der Basis der nachfolgenden AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Vertragspartnerin ist die Universität Zürich, Abteilung Studierende. Die Bestellerin oder der Besteller akzeptiert mit Aufgabe der Bestellung diese Webshop-AGB sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Universität Zürich (AGB UZH):

<https://www.rud.uzh.ch/de/angebot/vertragsrecht/AGB.html>

Soweit die Webshop-AGB von den AGB UZH abweichen, gehen die Webshop-AGB vor.

### Preise und Zahlungsmodalitäten

Die Preise sind in Schweizer Franken. Es gilt der Preis, der zum Zeitpunkt der Bestellung im Anhang zum Zulassungsreglement der Universität Zürich (UZH) aufgeführt ist:

<https://www.uzh.ch/de/studies/application/legalbasis.html>

Als Zahlungsmittel werden TWINT, Visa, Mastercard und die Zahlungsmittel von PostFinance akzeptiert. Der Versand der Ware erfolgt nach Zahlungseingang. Wird der Zahlvorgang abgebrochen, erfolgt keine Lieferung. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Bestellung zustande.

### Stornierung der Bestellung

Die Bestellung ist verbindlich. Eine Stornierung ist nur bei einem technischen Fehler möglich.

Eine Stornierung ist nur möglich, wenn ein technischer Fehler zu einer unbeabsichtigten oder fehlerhaften Bestellung geführt hat. Der technische Fehler ist unverzüglich, spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Aufgabe der Bestellung über das Kontaktformular der Abteilung Studierende zu melden:

<https://www.students.uzh.ch/de/studyadmin/administration/email.html>

Wurde die Bestellung bereits durch die UZH bearbeitet (z.B. Erstellung oder Personalisierung eines Dokuments, Vorbereitung des Versands), ist eine Stornierung ausgeschlossen. Bei genehmigter Stornierung erfolgt eine Rückerstattung über das verwendete Zahlungsmittel.

### Versand und Versandkosten

Die Lieferung erfolgt je nach Bestellung per Versand durch die Schweizerische Post oder durch Abholung am Schalter der Kanzlei. Die anfallenden Versandkosten werden im Bestellprozess ausgewiesen und sind von der Bestellerin oder dem Besteller zu tragen.

### Lieferung

Die Lieferung per Post erfolgt in der Regel per A-Post innerhalb von 5 Arbeitstagen ab Bestellbestätigung. Bei abweichender Lieferfrist wird die Bestellerin oder der Besteller schriftlich informiert. Bei Abholung kann das Dokument nach Zahlungseingang zu den Öffnungszeiten am Schalter der Kanzlei unter Vorweisung der Zahlungsbestätigung abgeholt werden. Die Bestellerin oder der Besteller ist verpflichtet, die Lieferung unverzüglich auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen und allfällige Fehler innert fünf Kalendertagen zu melden:

<https://www.students.uzh.ch/de/contact.html>

Abweichend von Ziff. 9 AGB UZH beträgt die Mängelrügefrist für Webshop-Bestellungen fünf Kalendertage.

**Gefahrübergang & Gewährleistung**

Abweichend von Ziff. 6 AGB UZH geht die Gefahr erst mit Übergabe der Sendung an die Schweizerische Post auf die Bestellerin oder den Besteller über. Bei Abholung geht die Gefahr mit Übergabe am Schalter über. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen gemäss Schweizerischem Obligationenrecht (OR). Die Haftung für Folgeschäden aufgrund verspäteter oder ausgebliebener Lieferung ist ausgeschlossen.

**Haftung**

Die Haftung der UZH für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen. Die Haftung für direkte Schäden ist auf den Preis der bestellten Ware beschränkt. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden ist ausgeschlossen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen bleiben vorbehalten.

**Datenschutz**

Es gelten die Datenschutzbestimmungen der UZH:

<https://uzh.ch/de/privacy>

**Gerichtsstand**

Für diese AGB gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, 1. Dezember 2025